



Accueil / fiche sinistre veolia

## FICHE SINISTRE VEOLIA

---

Procédure sinistre A4 (1) (1)

## QUELQUES NOTIONS IMPORTANTES

1

Le sinistre est la constatation d'un dommage aux personnes ou aux biens donnant lieu à une **demande de réparation**, en argent sous forme d'indemnités.

2

Article 1353 code civil : « celui qui réclame l'exécution d'une obligation doit la prouver, Réciproquement, celui qui se prétend libéré doit justifier le paiement ou le fait qui a produit l'extinction de son obligation. »

3

Le dommage doit être :

**Certain** : actuel et réparable. N'est pas réparable le dommage incertain ou éventuel, sauf la perte de chance et dommage futur.

**Personnel** : demandé par la victime du sinistre.

**Direct** : être la cause du préjudice subi avec un lien de cause à effet.

4

Veolia ne procède à aucun travaux de réparation ou de remise en état de votre domicile.

5

Chiffrage des travaux de réparation:  
Le chiffrage des travaux de réparation se fait sur la base de deux devis comparatifs et de manière contradictoire par les parties.

### Infos utiles

Adresse d'envoi des courriers pour les sinistres en Seine et Marne:

198 Rue Foch/ZI de Vaux le Pénil,  
77005 MELUN CEDEX

- Ce guide n'engage pas la responsabilité de Veolia. Les informations sont données à titre purement indicatif pour vous aider dans vos démarches
- Les raisons sociales concernées par ce guide sont: Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux, Société des Eaux de Melun, Société Française de Distribution d'Eau
- Imprimé par nos soins



Ne pas jeter sur la voie publique

## QUELQUES NOTIONS IMPORTANTES

1

Le sinistre est la constatation d'un dommage aux personnes ou aux biens donnant lieu à une **demande de réparation**, en argent sous forme d'indemnités.

2

Article 1353 code civil : « celui qui réclame l'exécution d'une obligation doit la prouver, Réciproquement, celui qui se prétend libéré doit justifier le paiement ou le fait qui a produit l'extinction de son obligation. »

3

Le dommage doit être :

**Certain** : actuel et réparable. N'est pas réparable le dommage incertain ou éventuel, sauf la perte de chance et dommage futur.

**Personnel** : demandé par la victime du sinistre.

**Direct** : être la cause du préjudice subi avec un lien de cause à effet.

4

Veolia ne procède à aucun travaux de réparation ou de remise en état de votre domicile.

5

Chiffrage des travaux de réparation:  
Le chiffrage des travaux de réparation se fait sur la base de deux devis comparatifs et de manière contradictoire par les parties.

### Infos utiles

Adresse d'envoi des courriers pour les sinistres en Seine et Marne:

198 Rue Foch/ZI de Vaux le Pénil,  
77005 MELUN CEDEX

- Ce guide n'engage pas la responsabilité de Veolia. Les informations sont données à titre purement indicatif pour vous aider dans vos démarches
- Les raisons sociales concernées par ce guide sont: Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux, Société des Eaux de Melun, Société Française de Distribution d'Eau
- Imprimé par nos soins



Ne pas jeter sur la voie publique

## MAIRIE DE DAMMARTIN-SUR-TIGEAUX

Grande Rue  
77163 DAMMARTIN-SUR-TIGEAUX  
01 64 04 32 72

## Nous contacter



Copyright 2026 Mairie de Dammartin-sur-Tigeaux